

【ニュースリリース】

2014年 11月 26日

各位

株式会社 CRTM ホールディングス  
アドバンテッジパートナーズ有限責任事業組合

株式会社 CRTM ホールディングスによる  
株式会社カスタマーリレーションテレマーケティングとの資本業務提携について

アドバンテッジパートナーズ有限責任事業組合（以下、「AP」）がサービスを提供するファンド（以下、「AP ファンド」）が出資する特別目的会社株式会社 CRTM ホールディングスは、株式会社カスタマーリレーションテレマーケティング（以下、「CRTM」）株式全てについて既存株主の皆様から譲受け致しましたので、お知らせいたします。

また、本件株式譲渡の実行と同時に、CRTM の事業基盤を築き上げてこられた創業者の西本洋氏（以下、「西本氏」）および CRTM の代表取締役社長の小林祐樹氏（以下、「小林氏」）から、CRTM の親会社となる株式会社 CRTM ホールディングス（以下、「CRTM HD」）に対して再出資を受けました。結果として、AP ファンド、西本氏および小林氏の 3 社が CRTM HD の株主となりました。今後、西本氏、小林氏及び AP は協働して、CRTM の更なる事業価値の向上を図ってまいります。

CRTM は、大阪で約 1500 席のブースを構えるコールセンターを所有し、テレマーケティングで CRM を行うというコンセプトのもの、クライアント企業様に CRM テレマーケティングに関連するソリューションを提供している会社です。CRTM は創業以来、西本様・小林様をはじめとする創業メンバーのリーダーシップのもと、クライアント企業様における成果を、長期間継続して実現することにコミットすることで、多くクライアント企業様からご信頼を獲得することで、CRTM にとっての顧客基盤を拡充し、またそれらのクライアント様から継続的なお取引をいただくことで、成長を実現してまいりました。然しながら、西本氏は、CRTM の更なる発展を実現するためには組織管理体制および資本の強化が必須であるとの考えに至り、今回の資本業務提携の実現に至りました。

AP は、CRTM が確立してきた事業上の強みを活かしながら更なる成長を実現するために、これまでの活動を通じて蓄積してきた経営改善に関するノウハウや人的ネットワークを活用し、CRTM における顧客基盤の拡大や経営基盤の強化等、全面的な支援を行う所存です。

■株式会社カスタマーリレーションテレマーケティングの概要

- 【会社名】 株式会社カスタマーリレーションテレマーケティング
- 【役員】 代表取締役 小林祐樹
- 【設立】 2007年4月19日
- 【所在地】 大阪府大阪市北区曽根崎 1-2-9 梅新ファーストビル 9F
- 【資本金】 9,000万円
- 【事業内容】 CRM事業、コールセンター運営事業（アウトバウンド/インバウンド）および人材派遣事業

アドバンテッジパートナーズ有限責任事業組合は国内外の機関投資家（生損保、銀行、総合商社など）によって組成される投資組合に対してサービスを提供する独立系プライベートエクイティ（PE）会社です。1997年に日本初のPEファンドへのサービス提供を開始以来、業界の第一人者として、複数のファンドに対して数多くの有力案件の精査や企業価値向上のお手伝いをして参りました。当社がサービスを提供しているファンドは、これまで17年にわたり40件超の投資を実施しており、投資実行・投資回収の両面において国内最高レベルの実績を誇っております。

#### ■アドバンテッジパートナーズ有限責任事業組合の概要

- 【会社名】 アドバンテッジパートナーズ有限責任事業組合
- 【代表者】 共同代表パートナー 笹沼 泰助／リチャード フォルソム
- 【設立】 1992年12月17日(2005年9月13日に株式会社から現組合に組織変更)
- 【所在地】 東京都港区虎ノ門四丁目1番28号 虎ノ門タワーズオフィス 17階
- 【事業内容】 プライベート・エクイティ投資、ファンドの設立運営に関する支援

以上